



総合リース・レンタルシステム Lease&Rental System for Windows

☆☆☆ WEB情報公開オプション ☆☆☆

インターネット
問合せ対応

リース会社へ電話することなく、請求情報、会計基準情報、車両情報を参照することが可能。
リース会社の問い合わせ対応のコスト削減に。

◎照会業務の大幅コスト削減に

☆ 基本コンセプト ☆

リース会社の業務内容として、顧客からの契約状況の照会業務が挙げられます。例えば「次回請求額はいくらなのか?」「車検を控えている車両情報が知りたい」「残債は、どれ位残っているのか?」「決算が近いのだが、注記資料としての情報が欲しい」など、多岐に渡る問合せが存在しています。リース会社は、このような問合せに対し、迅速な対応が求められています。

しかしながら、現状では顧客からの問合せに対し、常に調査に追われてしまっているのが実態ではないでしょうか?

現在、この照会業務の大幅なコストダウンを図るためには、顧客が知りたい情報を、オンデマンドで取り出せる仕組み作りが急がれています。

そこで、顧客からの照会業務をシステム化することにより、照会業務の大幅なコストダウンを実現したものが、このWEB情報公開オプションです。

請求情報や注記情報、車両の整備情報などを、インターネット上で公開することにより顧客は欲しい情報を、欲しい時に、自分で取得することが可能となります。

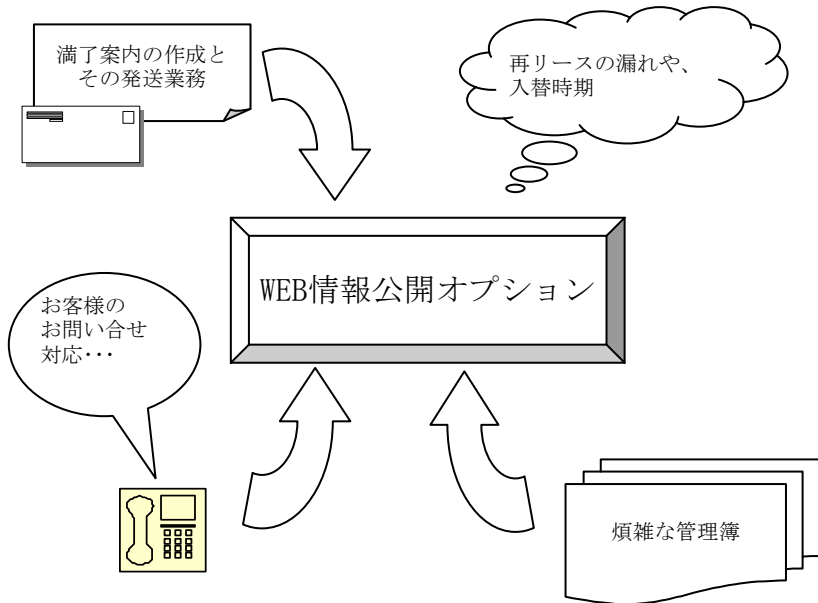
また、弊社リース業務向け、基幹パッケージシステム「Lease & Rental System for Windows」のオプションとすることにより、更にダイレクトな連動を可能とし、情報公開作業の軽減へとつなげることが可能です。

◎WEBから広がる可能性

情報公開を行った場合、更なるコストダウンの可能性が広がります。

リース会社では、照会業務のほかに、満了契約の再リース実行業務、または物件入替、車両入替の見積り業務などがあります。

将来、WEB情報公開オプションから、満了業務のコストダウンを図ることが可能となります。満了通知書の発送業務や、その確認業務。電話連絡。煩雑な管理から開放。再リースの実行漏れ防止。また、物件入替時期、車両入替時期を見逃すこともなくなるでしょう。



画面サンプル (ログインTop)



画面サンプル (契約一覧)



画面サンプル (取引詳細)



注) LSWは、株式会社リースシステム企画開発・販売のリース・レンタル業務向け基幹パッケージシステムです。

LSP 株式会社 リースシステム企画
 〒333-0851
 埼玉県川口市芝新町4-6 YS TOWER 5F
 TEL 048-263-1733 / FAX 048-269-1745
 E-mail : lsp@lease-system.co.jp
 URL : http://www.lease-system.co.jp/

販売代理店

※) Microsoft, Windowsは、米国マイクロソフト社の登録商標です。
 ※) 記載の内容及び製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。